



Data and Information Cycle for Elevator Optimization



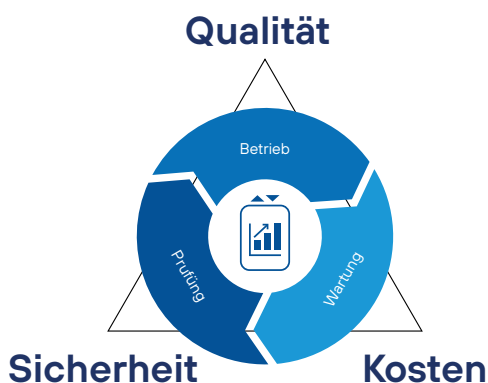
DICEO

Digitale Prozesse für einen nachhaltigen Werterhalt Ihrer Anlagen

Wir verhelfen Ihnen zu einem transparenten, digitalen und nachhaltigen Aufzugsbetrieb. Denn wir denken in digitalen und datengetriebenen Prozessen, Services und Geschäftsmodellen, die Sie von Ihren Wettbewerbern abgrenzen, die eigenen Kapazitäten erhöhen, die neue Geschäftsfelder erschließen und die Zufriedenheit Ihrer Kunden steigern.

Die Basis dafür liefern Echtzeit-Aufzugsdaten, die den aktuellen Zustand Ihrer Anlagen transparent machen und informationsbasierte Entscheidungen zur Optimierung des Aufzugsbetriebs und der damit verbundenen Prozesse, Services und Geschäftsmodelle ermöglichen.

In der DICEO haben wir umfangreiche Expertise sowie die fachlichen und methodischen Kompetenzen aus den Bereichen Aufzugstechnik, Maschinensicherheit, Digitalisierung und Innovation vereint, um Sie kompetent und aus einer Hand bedienen zu können.



Unsere Vision

Wesentliche Kriterien des Aufzugsbetriebs sind die Faktoren Qualität, Kosten und Sicherheit. Ein Aufzug kann über seinen Lebenszyklus hier nur das Optimum erreichen, wenn die wesentlichen Akteure – Betreiber, Instandhalter und Prüforganisation – partnerschaftlich zusammenarbeiten.

DICEO unterstützt diesen Gedanken und vereint diese Sichten in ihrer DNA. Wir unterstützen mit unserer Technologie und unseren Dienstleistungen alle Akteure gleichermaßen bei der Umsetzung der übergeordneten Ziele und begleiten die Optimierung der Geschäftsprozesse rund um das Aufzugsbetriebsmanagement.

DICEO ist Ihr Partner, wenn es um optimierten Aufzugsbetrieb geht. Wir finden pragmatische Lösungen für alle Fragestellungen rund um den Betrieb Ihrer Anlagen.



Benjamin Fröhling (CEO)



Digitalisierung und Innovation

Wir digitalisieren Ihren Aufzug in 15 Minuten und verschaffen Ihnen so mehr Transparenz, erhöhte Verfügbarkeit und mehr Effizienz. Unser smartes Nachrüstsystem lässt sich non-invasiv auf jedem Aufzug installieren, unabhängig von Typ, Alter und Hersteller. Treffen Sie Entscheidungen auf Basis von Echtzeit-Informationen. Setzen Sie Ihre Ressourcen dort ein, wo Sie die meiste Wertschöpfung generieren. Entwickeln Sie neue Produkte, Dienstleistungen und Geschäfts- und Betreibermodelle. Steigern Sie die Attraktivität Ihres Unternehmens für Partner und Ihre Mitarbeiter. Egal ob Betreiber oder Wartungsorganisation.



Ihr smarterer Liftmanager

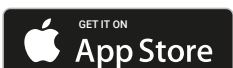
Neben EYELEVATE, unserem smarten Monitoringsystem, bieten wir Ihnen Beratung in allen Fragen rund um Ihren Aufzug und Ihre Geschäftsprozesse. Auf Wunsch übernehmen wir Aufgaben und Funktionen wie das Mängel- oder Liftbetriebsmanagement, damit Sie sich ganz auf Ihre eigentlichen Aufgaben konzentrieren können. Wir unterstützen Sie in allen Lebensphasen Ihrer Anlagen. Egal ob bei der Planung und Beschaffung, im Betrieb oder bei Reparaturen, Umbauten oder Modernisierungen.

Wir digitalisieren Ihren Aufzug in 15 Minuten

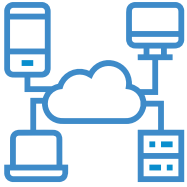
EYELEVATE ist ein gemeinsam mit unseren Partnern entwickeltes, IoT-basiertes Plug-and-play Nachrüstsystem für das Aufzugsmonitoring, das mit wenig Aufwand zerstörungsfrei und innerhalb von Minuten auf jedem gängigen Aufzug installiert werden kann.

Die eingebauten Sensoren der EYELEVATE Device überwachen wichtige Funktionen Ihrer Aufzüge, sodass Sie mit Hilfe von EYELEVATE Ihre Aufzüge immer im Blick haben. EYELEVATE wertet permanent Daten zum Aufzugsverhalten aus, detektiert atypische Zustände und Szenarien und meldet diese z.B. über die EYELEVATE App per Push-Nachricht auf Ihr Tablet oder Ihr Smartphone. Über die EYELEVATE Cloud haben Sie über jeden gängigen Browser Zugang zu Ihrem Aufzugsportfolio und den aktuellen Zustand Ihrer Anlagen im Blick, erstellen Berichte und Auswertungen oder sammeln Informationen für Ihre Planung. Mit EYELEVATE erhalten Sie eine neutrale Zustandserhebung eines unabhängigen Dritten für Ihren Aufzug.

Da EYELEVATE grundsätzlich nicht mit der Steuerung der Aufzugsanlage verbunden ist, besteht trotz IoT-Technologie keine Eingriffsmöglichkeit von außen und somit kein erhöhtes Sicherheitsrisiko.



Unsere Leistungen im Überblick



DATENERHEBUNG UND -AUSWERTUNG

Beratungsworkshop „ EYELEVATE“

Wir beraten Sie über die Einsatzmöglichkeiten von EYELEVATE und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern Konzepte und Strategien zur optimalen Nutzung bzw. Auswertung der mit EYELEVATE gewonnenen Daten.

Schnittstellen

Sie nutzen bereits Systeme zum Monitoring und zur Analyse Ihrer Aufzüge und möchten diese mit Daten von EYELEVATE ergänzen? Wir erstellen individuelle Schnittstellen für den Datentransfer zwischen der EYELEVATE CLOUD und Ihrem System. So können Sie noch schneller belastbare Entscheidungen treffen.

Datenauswertungen

Sie wünschen sich nicht nur ein kontinuierliches Monitoring Ihrer Anlagen, sondern auch aussagekräftige Dashboards, Auswertungen und Berichte, die genau Ihre Fragen beantworten? Neben unseren Standardansichten bieten wir Ihnen individuelle Datenauswertungen und Berichte auf Basis der EYELEVATE Daten an.



IST-ANALYSEN UND STRATEGIEENTWICKLUNG

Technische Zustandsanalyse Einzelaufzug

Wir erfassen den Zustand Ihres Aufzugs nach festgelegten Parametern, analysieren die Bauteile auf Alterung und Verschleiß und überprüfen das Fahrverhalten. Diese Analyse führen wir gemeinsam mit unabhängigen Sachverständigen durch. So erhalten Sie eine objektive und neutrale Bewertung Ihrer Anlage als Grundlage für weitere Entscheidungen wie Reparatur, Umbau oder Austausch.

Gefährdungsbeurteilungen

Um den rechtlichen Anforderungen gerecht zu werden, führen wir für Sie Gefährdungsbeurteilungen an Maschinen und Anlagen durch. Gleichzeitig können unsere Sicherheitsingenieure Ihr Unternehmen ganzheitlich in der sicheren Gestaltung von Arbeitsabläufen und der Auslegung einer optimierten Sicherheit an Ihren Anlagen zielgerichtet beraten.



Aufzugsportfoliostrategie

Auf Basis einer fundierten Analyse von Zustand und Nutzung Ihrer Anlagen, der laufenden Kosten durch Betrieb und Wartung sowie unter Berücksichtigung geplanter Maßnahmen erarbeiten wir mit Ihnen eine zukunftsorientierte und datenbasierte Strategie für den Betrieb Ihres Aufzugsportfolios.

Bestandsanalyse Gesamtportfolio

Wer mehr als nur einen Aufzug hat, ist gut beraten, sich einen Überblick über seine Aufzugsflotte zu verschaffen. Wir analysieren die Assets Ihres gesamten Aufzugsportfolios hinsichtlich Alterung und Verschleiß, überprüfen das Fahrverhalten und betrachten den Wartungszustand sowie die Ausgestaltung der Wartungsverträge. Unter Berücksichtigung des Alters, des Lieferantenportfolios und der Nutzung Ihrer Anlagen erstellen wir eine neutrale Bewertung Ihrer Aufzugslandschaft, damit Sie genau wissen, was wo und wann zu tun ist.



WARTUNG UND BETRIEBSMANAGEMENT

Nachverfolgung Wartungstermine

Sie möchten, dass Ihre Aufzugsanlagen bestmöglich gewartet werden? Unsere Experten überprüfen anhand von Wartungsprotokollen und Daten aus unserem Monitoringsystem EYELEVATE die Durchführung der Wartungsarbeiten, damit sich Ihre Mitarbeiter wieder auf ihre eigentlichen Aufgaben konzentrieren können.

Optimierung Wartungsmanagement

Haben Sie eine aktuelle und vollständige Übersicht über Ihre Wartungsverträge? Wir sorgen dafür, dass Sie die Lage jederzeit im Griff haben! Neben einer Analyse der Verträge geben wir Ihnen Empfehlungen, wie Sie Ihre Wartung optimieren können und machen Vorschläge zu Wartungsintervallen – und das alles auf Basis der Zustands- und Nutzungsdaten Ihres Aufzuges, neutral und unabhängig.

Störungsmanagement

Störungen an Aufzügen lösen eine ganze Kette von Maßnahmen aus – die erste Einschätzung vor Ort, der Anruf bei der Wartungsfirma, die Kontrolle und Abnahme der Störungsbeseitigung, all das kostet Zeit und personelle Kapazitäten. Wir nehmen Ihnen diese Aufgabe ab und kümmern uns um alle notwendigen Schritte, damit Ihre Aufzüge möglichst schnell wieder störungsfrei fahren.

Mängelmanagement

Bei etwa einem Drittel aller in Deutschland geprüften Aufzüge werden Mängel festgestellt, die zum Teil so gravierend sind, dass eine Stilllegung der Anlage droht. Umso wichtiger ist es in einem solchen Fall, die Mängel schnell und nachhaltig zu beseitigen und die Fristen für die Nachprüfungen einzuhalten. Oftmals werden diese allerdings überschritten. Entlasten Sie sich von allen Aufgaben rund um das Mängelmanagement! Wir helfen Ihnen dabei und erfassen nicht nur die zu beseitigenden Mängel, sondern stellen auch deren fachgerechte Beseitigung sicher, vereinbaren eventuell notwendige Nachprüfungen und haben dabei immer die jeweiligen Fristen im Blick. So können Sie sich voll und ganz auf Ihre eigentlichen Aufgaben konzentrieren.

Liftbetriebsmanagement

Mit einem externen Liftbetriebsmanagement bündeln Sie alle Aufgaben rund um Ihre Aufzüge an einer Stelle und entlasten eigene Ressourcen. Der Liftmanager kümmert sich um die Beseitigung von Störungen und Mängeln im Betrieb, sorgt für eine ordnungsgemäße Wartung, berät Sie über den gesamten Lebenszyklus der Anlagen und steht Ihnen in allen strategischen Fragen zur Seite.





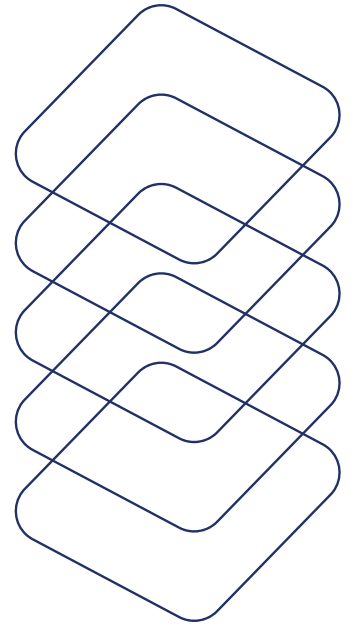
PLANUNG UND BESCHAFFUNG

Beratung Neuanlagenprojekte

Sie denken darüber nach, in eine neue Aufzugsanlage zu investieren? Wir analysieren – neutral und unabhängig – Ihren Bedarf, geben Ihnen Empfehlungen für geplante Neubauprojekten und erarbeiten den optimalen Soll-Zustand Ihrer Anlage, passend zu Ihrer Portfoliostrategie.

Ausschreibungsvorbereitung und -begleitung (Technologie, LCC)

Damit das Ausschreibungs- und Vergabeverfahren zu einem optimalen Ergebnis führt, müssen bereits in der Vorbereitung viele übergreifende Fragen geklärt werden. Wir unterstützen Sie dabei! Wir analysieren Ihren Bedarf anhand Ihres spezifischen Anwendungsfalles, beraten Sie bei der Definition der auszuschreibenden Positionen, sichten und prüfen gemeinsam mit Ihnen die Angebote und helfen Ihnen, sich frei von möglichen Abhängigkeiten für die bestmögliche Lösung zu entscheiden.



REPARATUR, UMBAU, MODERNISIERUNG

Reparaturberatung

Wenn umfassende Reparaturmaßnahmen außerhalb des Standards anstehen, kann es schnell sehr teuer werden. Vor allem, wenn dem hohen Preis kein adäquater Nutzen gegenübersteht. Unsere Experten beraten Sie dabei, die technisch und strategisch sinnvollen und wirtschaftlich vernünftigen Entscheidungen zu treffen, um Ihre Anlagen auch zukünftig möglichst störungsfrei zu betreiben.

Umbauberatung

Für Ihre Aufzugsanlage steht ein umfangreicher, vom Standard abweichender Umbau an? Wir analysieren zunächst den Ist-Zustand der Anlage, betrachten Nutzungsparameter und Abhängigkeiten zu anderen Anlagen und geben Ihnen Empfehlungen für langfristig sinnvolle Umbaumaßnahmen im Rahmen Ihrer Strategie.

Bedarfsorientierte Modernisierung

Sie wollen Ihren Aufzug modernisieren, können aber nicht genau einschätzen, was sinnvoll und notwendig ist? Wir stehen Ihnen gerne mit unserer Expertise zur Seite. Von der Aufnahme des Ist-Zustandes über eine Nutzungs- und Bedarfsanalyse auf Basis von Monitoringdaten erstellen wir für Sie einen Bericht mit Empfehlungen zum Modernisierungsumfang. Damit Sie Ihre Entscheidung mit einem guten Gefühl treffen können.

Optimiertes Energiemanagement von Aufzugsanlagen

Nachhaltig denken und handeln: Gern unterstützen wir Sie mit unseren Experten bei der Optimierung der Energieeffizienz Ihrer Aufzugsanlagen.





MODERNISIERUNG VON PROZESSEN, SERVICES UND GESCHÄFTSMODELLEN

Digitalisierung ist nur eine Grundlage. Wer digital denkt, muss auch seine Prozesse digital und neu denken und gestalten. Dies gilt für Betreiber, Wartungsunternehmen oder die Prüfdienstleister gleichermaßen. Wir helfen allen Beteiligten, die Arbeitsabläufe „rund um den Aufzug“ zu optimieren, um die maximalen Potenziale der Digitalisierung zu heben oder ihre Ressourcen dort einzusetzen, wo Sie die meiste Wertschöpfung generieren.

Innovative Services

Wer digitale Tools einsetzt, hat viele Möglichkeiten, sein Serviceangebot nicht nur durch digitale Services zu erweitern. Bieten Sie Leistungen an, die Sie bisher nicht anbieten konnten. Stellen Sie Ihren Kunden digitale Plattformen für die Zustandsüberwachung zur Verfügung, stellen Sie um auf vorausschauende Wartung (Condition Monitoring / Predictive Maintenance) oder bieten Sie Datenauswertungen an. Bieten Sie Lösungen, wenn es um die Integration des Aufzugs in eine moderne und vernetzte Gebäudetechnik geht. Von einem ersten, unverbindlichen Austausch bis hin zur Neugestaltung Ihres Serviceportfolios bieten wir Ihnen ein breites Spektrum an Unterstützungsleistungen, um Ihre Services „fit für die Zukunft“ zu machen.

Neue Geschäftsmodelle

Digitalisierung wird als „Game Changer“ für die Aufzugs- und Fahrtreppenbranche und für die Arbeitswelt in dieser Branche bezeichnet. Historisch gewachsene Geschäftsmodelle und klassische Times-and-material-Ansätze sind im digitalen Zeitalter oft nicht mehr wettbewerbsfähig. Nutzen Sie KI und Digitalisierung, um Ihre vorhanden (und wahrscheinlich knappen) Ressourcen besser einsetzen zu können. Die Einführung von bedarfsorientierten Service-Einsätzen bis hin zur Optimierung von Einsatzrouten und dem Ersatzteilportfolio sind nur einige Beispiele, wie Sie Ihre Fachkräfte immer besser für Ihre Kunden einsetzen können.



